



## UBYTOVACÍ PORIADOK ACCOMMODATION RULES

**1. V ubytovacom zariadení označenom ako Hotel Lomnica, postavenom na adrese Tatranská Lomnica č. 92, 059 60 Vysoké Tatry, ktorého vlastníkom a prevádzkovateľom je spoločnosť Mores Resort, a. s., so sídlom Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 46 830 995, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6213/B, DIČ: 2023620742, IČ DPH: SK2023620742 (registrovaná podľa §4 zákona o DPH) (ďalej len „Hotel“) môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a Hotelom ako ubytovateľom potvrdené ubytovacie a súvisiace služby a je na ubytovanie riadne prihlásený (ďalej len „Host“). Za týmto účelom je Host povinný predložiť pracovníkovi recepcie Hotela pri príchode do Hotela svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti, vyplniť a podpísať Registračnú kartu Host'a a v prípade Host'a ubytovaného v Hoteli prvýkrát predložiť svoju platobnú kartu za účelom prípadného zadržania finančných prostriedkov v zmysle Všeobecných obchodných podmienok vydaných Hotelom a zverejnených na webovej stránke [www.hotellomnica.sk](http://www.hotellomnica.sk) (ďalej len „VOP“). Registračná karta Host'a, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, zároveň obsahuje informácie potrebné k hláseniu pobytu cudzinca na území SR.**

The accommodation facility designated as Hotel Lomnica, with address Tatranská Lomnica No. 92, 059 60 Vysoké Tatry, owned and operated by Mores Resort, a. s., with registered office at Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, Company ID: 46 830 995, entered in the Commercial Register of the District Court Bratislava I, section: Sa, file No.: 6213/B, Tax ID: 2023620742, VAT ID: SK2023620742 (registered pursuant to Section 4 of the VAT Act) (hereinafter referred to as "Hotel"), provides accommodation only to guests who booked their accommodation which was confirmed by the Hotel as the provider of accommodation and the related services, and who are duly registered for accommodation (hereinafter referred to as "Guest" or "Guests"). To this end, the Guest is obliged to present his /her ID card, passport, or other valid proof of identity to the receptionist of the Hotel upon arrival at the Hotel and to fill-in and sign the Guest Registration Card. In case the Guest visits the Hotel for the first time, he/she is also obliged to present his or her debit card/credit card in order to enable withholding of funds pursuant to General Terms and Conditions issued by the Hotel and published on the hotel website at [www.hotellomnica.sk](http://www.hotellomnica.sk) ("T&C's"). Guest Registration Card of a Guest who is not a citizen of the Slovak Republic simultaneously contains the information necessary for reporting of a foreign national staying in the territory of the Slovak Republic.

**2. Hotel poskytuje svojim Host'om najmä ubytovacie, stravovacie, kongresové služby alebo služby wellness (ďalej len „Služby“) podľa zaradenia do kategórie ubytovacích zariadení na základe Vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried.**

The Hotel provides the Guests primarily with accommodation, catering, congress or wellness services (hereinafter referred to as "Services") as classified in the category of accommodation facilities pursuant to the Decree of the Ministry of Economy of the Slovak Republic no. 277/2008 Coll., which defines attributes and characteristics of accommodation facilities for the purpose of classification into classes and categories.

**3. Hostia sú v záujme ochrany svojho zdravia a bezpečnosti povinní informovať recepciu Hotela pri svojom príchode o svojich prípadných zdravotných ťažkostiach/hendikepoch, a to z dôvodu, aby im mohla byť v prípade potreby adekvátne a včas poskytnutá lekárska pomoc, resp. osobitný prístup pri evakuácii a iných neočakávaných udalostiach. V prípade odôvodnenej potreby (zranenia alebo choroby Host'a) Hotel zabezpečí lekársku pomoc, pričom prípadné poplatky spojené s poskytnutím zdravotnej starostlivosti znáša Host' na vlastné náklady.**

In order to protect their health and safety, Hotel Guests are obliged to inform the Hotel reception about any possible health issues/disabilities upon arrival, so that the Hotel can provide adequate and timely medical assistance or specific assistance in case of emergency Hotel evacuation or any other unforeseen events, if necessary. In justified cases (the Guest suffers an injury or contracts a disease), the Hotel shall ensure medical assistance, while any

Mores Resort, a. s.

so sídlom Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sa, vložka č.: 6213/B

IČO: 46 830 995

DIČ: 2023620742

IČ DPH: SK2023620742

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

číslo účtu IBAN: SK67 0900 0000 0050 7131 7198

SWIFT: GIBASKB

potential fees or costs related to the provision of medical assistance shall be borne by the Guest.

**4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch, najmä ak má izba technickú chybu, čo znamená, že takáto technická chyba bráni Host'ovi v plnohodnotnom užívaní izby, a zároveň Hotel nedisponuje voľnými kapacitami na presťahovanie Host'a na inú izbu, ponúknuť Host'ovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od ubytovania, ktoré bolo medzi Hotelom a Host'om dohodnuté.**

In exceptional cases, mainly when the room suffers from a technical deficiency, where such deficiency prevents the Guest from fully using the given room and simultaneously, when the Hotel does not have available capacity to move the Guest to another room, the Hotel may offer the Guest accommodation different from the agreed one, as long as this substitute accommodation does not substantially differ from the accommodation that was originally agreed between the Hotel and the Guest.

**5. Host' je povinný pri nast'ahovaní sa do izby ihneď po zistení nahlásiť na recepcii Hotela akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že pracovníci Hotela zistia poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu Host'a bez toho, aby Host' na tieto skutočnosti upozornil recepciu Hotela, je Host' povinný nahradiť Hotelu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.**

Upon arrival in the room, the Guest is obliged to report any possible deficiencies, irregularities, or objections at the Hotel reception immediately after identifying them. Similarly, the Guest is also obliged to proceed identically in case he/she identifies any damage to the room or its equipment. In the event that the Hotel staff identifies any damage to the room or its equipment after the Guest completes his/her stay without the Guest's prior notification of the Hotel reception, the Guest shall be obliged to fully compensate the Hotel for the damage to the room or its equipment.

**6. Host'a je možné ubytovať od 14:00 hod., vo výnimočných prípadoch v zmysle VOP aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté alebo to umožňuje aktuálna situácia v Hoteli pri príchode Host'a na ubytovanie.**

The Guest may be accommodated in the room after 14:00 (2:00 p.m.). In exceptional cases pursuant to T&C's, accommodation shall be enabled also before 14:00, if agreed in advance or if enabled by the current situation in the Hotel after the Guest's check-in.

**7. Host' je povinný v dohodnutý deň uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 12:00 hod. dohodnutého dňa odchodu z ubytovania, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté s Hotelom inak. Hotel poskytuje služby oneskoreného uvoľnenia izby, tzv. Late check out, za ktoré si účtuje poplatky podľa VOP a podľa aktuálneho Cenníka Hotela platného v čase oneskoreného uvoľnenia izby (ďalej len „Cenník“). V prípade, ak Host' neopustí svoju izbu do stanovenej hodiny, nemá predĺžené ubytovanie a daná izba je rezervovaná pre ďalších hostí, resp. ak Host' neuposlúchne výzvu pracovníkov Hotela odubytovať sa alebo nie je v izbe prítomný, vyhradzuje si Hotel právo za účasti dvojčlennej komisie spísať osobné veci Host'a a umiestniť ich na bezpečnom mieste tak, aby izbu mohol obsadiť následne Host', ktorý si ju riadne rezervoval.**

The Guest is obliged to vacate and leave the room no later than at 12:00 noon on the agreed date of departure from the accommodation, unless agreed otherwise in advance with the Hotel. The Hotel provides late check-out services charged pursuant to the T&C's and the latest version of the Hotel Price List applicable at the time of the delayed room vacation (hereinafter referred to as the "Price List"). In the event that the Guest fails to vacate his/her room by the above time, and he/she has not prolonged their accommodation while the given room is booked by other Guests while the Guest fails to comply with the request by the Hotel staff to check-out, or where the Guest is not present in the room, the Hotel reserves the right to draw up a list of the Guest's personal belongings at presence of a two-member committee and to place the belongings at a safe location so that the new Guest who duly booked the room can move in.

**8. Ak Host' požiada o predĺženie ubytovania, môže mu Hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.**

In the event that the Guest requests to extend his/her accommodation, the Hotel may also offer them another room than the room in which they are accommodated.

**9. Ďalšie podmienky pre prípady tzv. No show, Early check out, Early check in, príp. ubytovanie host'a pred 7.00 hod. ráno sú uvedené vo VOP.**

Other conditions for the cases of No show, Early check-out, Early check-in, or for accommodation of the Guest before 7.00 a.m. are listed in the T&C's.

**10. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. sú ubytovaní Hostia povinní dodržiavať nočný pokoj. Spoločenské akcie sú povolené aj po 22.00 hod. s predchádzajúcim súhlasom zodpovedného pracovníka Hotela, avšak výlučne v priestoroch Hotela na to určených.**

Guests are obliged to keep quiet and observe overnight silence between 22.00 and 6.00 (10.00 p.m. and 6.00 a.m.). Social events are allowed also after 22.00 (10.00 p.m.) with prior authorisation of the Hotel staff in charge. However these events must be limited to the designated Hotel premises.

**11. V izbe ani v ostatných priestoroch Hotela nesmie Host' bez súhlasu zodpovedného pracovníka Hotela alebo príslušného manažéra Hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.**

The Guest may not move the equipment, make adjustments, or perform any interventions in the electricity network and other installations in the room or other Hotel premises without the consent of the responsible employee or Hotel manager in charge.

**12. Fajčenie v hotelových izbách a vo všetkých ostatných vnútorných priestoroch Hotela je prísne zakázané s výnimkou priestorov pre to osobitne vyhradených a označených príslušným nápisom. V prípade porušenia zákazu fajčenia a s tým súvisiacej vzniknutej škody môže Hotel uložiť Host'ovi sankciu vo výške minimálne 100,- € (slovom: sto eur), maximálne vo výške spôsobenej škody.**

Smoking is strictly prohibited in the hotel rooms and in all other interior premises of the Hotel, except for the premises specifically reserved for this purpose and marked with the appropriate sign. In the event of violating the prohibition of smoking and in case of the related damage, the Hotel may impose a minimum fine of EUR 100 (one hundred euro) on the Guest with maximum fine reaching up to the actual damage incurred due to the violation.

**13. Konzumácia vlastného alkoholu a jedla vo všetkých priestoroch Hotela je zakázaná, s výnimkou konzumácie a prípravy osobitnej stravy pre dojčatá. Uvedený zákaz sa vzťahuje aj na konzumáciu stravy z donáškovej služby.**

Consumption of own alcohol and food is prohibited in all Hotel premises with the exception of consumption and preparation of specific food for infants. The above prohibition also concerns consumption of takeaway food.

**14. Host' berie na vedomie, že v prípade potreby vstupuje do jeho izby zamestnanec Hotela (napr.: chyžná pre potreby vyčistenia jeho izby, údržbár v prípade porúch v izbe, manažér pre potreby kontroly izby, atď.). Ak si Host' vstup neželá, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“, pričom aj v takomto prípade je vstup možný, ak je to nevyhnutné a vyžaduje to naliehavosť riešenia situácie (napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, dochádza k rušeniu ostatných hostí, pre potreby vybavenia reklamácie, a pod.).**

The Guest acknowledges that in necessary cases Hotel staff may enter his/her room (e.g.: a chambermaid in order to tidy-up the room, a maintenance worker in case of any defects or repairs, hotel manager in case room

inspection is necessary, etc.). If the Guest does not wish any persons to enter the room, he/she places the "DO NOT DISTURB" label on the room door from the outside. In such cases, room can only be entered if necessary and required due to the urgency of specific situations (e.g. a danger of accident, violation of accommodation rules, other Guests are disturbed, a complaint needs to be handled, etc.).

**15. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechať v izbe ani v ostatných priestoroch Hotela deti do desať rokov bez dozoru dospeljej osoby.**

To maintain security, it is not allowed to leave children under the age of 10 (ten) years in the room or in other Hotel premises without the supervision of an adult.

**16. Pre prijímanie návštev Host'ami sú k dispozícii spoločenské priestory Hotela. V izbe, kde je Host' ubytovaný, môže prijímať návštevy od 08:00 hod. do 22:00 hod. len so súhlasom zodpovedného pracovníka recepcie Hotela, pričom túto skutočnosť musí pred príchodom návštevy zodpovednému pracovníkovi recepcie aj ohlásiť. Mimo stanového času je do ubytovacej časti Hotela povolený vstup iba riadne ubytovaným Host'om.**

Guests may receive visitors in the shared Hotel premises. The Guest may only receive visitors in the room where he/she is accommodated between 8:00 and 22:00 (8:00 a.m. and 10:00 p.m.) and only with the consent of the reception staff in charge and the Guest must notify the reception of such fact prior to the visit. Only duly accommodated Guests may enter the room section of the Hotel outside the above-mentioned hours.

**17. Pred odchodom z izby Hotela je Host' povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a priľahlých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a balkónové dvere a zavrieť vchodové dvere do izby.**

Before leaving the Hotel room, the Guest is obliged to close the water taps, turn off the lights in the room and the adjacent room premises, turn off any appliances, close the windows and the balcony and close the main room door.

**18. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá Hotel v prípade, ak ich Hotel prevzal na základe potvrdenia do osobitnej úschovy do trezora na recepcii Hotela a v súlade s VOP.**

The Hotel shall only accept responsibility for jewellery, money, or other valuables in cases where the Hotel took them over for safe keeping into the Hotel reception safe based on a confirmation and in compliance with the T&C's.

**19. Za škody spôsobené na majetku Hotela zodpovedá Host' podľa platných právnych predpisov a podľa príslušných ustanovení VOP.**

The Guest shall be responsible for the damage incurred on the Hotel property pursuant to the applicable statutory regulations and the respective provisions of the T&C's.

**20. V prípade ak Host' využije službu portierov (zaparkovanie motorového vozidla v priestoroch Hotela na to určených – vonkajšie parkovacie miesta, podzemná garáž, zazmluvnená parkovacia plocha vo vzdialenosti približne 500 m od Hotela) berie na vedomie, že Hotel nezodpovedá za prípadné straty, poškodenia, krádež motorového vozidla, resp. vecí nachádzajúcich sa v motorovom vozidle.**

In the event that the Guest decides to take advantage of the valet parking (parking of the Guest's car by hotel staff in the designated Hotel premises – outdoor car park, underground car park garage, contracted car park premises approximately 500 m from the Hotel) he/she simultaneously acknowledges that the Hotel shall not be liable for any potential loss, damage or theft of the vehicle or any possessions left in the vehicle.

**21. Hotel nezodpovedá za veci, ktoré Host' pri svojom pobyte zabudol alebo stratil v izbe alebo spoločných priestoroch Hotela. Nájdené zabudnuté a stratené veci Host'a sú v Hoteli evidované**

Mores Resort, a. s.

so sídlom Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava

zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sa, vložka č.: 6213/B

IČO: 46 830 995

DIČ: 2023620742

IČ DPH: SK2023620742

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

číslo účtu IBAN: SK67 0900 0000 0050 7131 7198

SWIFT: GIBASKB

**a uskladňované po dobu 6 mesiacov od ich nájdenia. Po uplynutí tejto lehoty Hotel odovzdá veci, ktoré majú zjavnú hodnotu, na miestne oddelenie nálezov a strát. Len v prípade požiadavky zo strany Host'a zašle Hotel zabudnutú vec Host'ovi, pričom v takomto prípade znáša Host' náklady súvisiace so zaslaním veci.**

The Hotel shall not be liable for any possessions that the Guest forgot or lost in his/her room or in the shared hotel premises. Any lost and found items of Hotel Guests are registered and stored in the Hotel for 6 months after their identification. After expiry of this period, the Hotel shall submit any items with apparent value to the local lost and found service. The hotel shall send a forgotten or lost item to the Guest only in case the Guest submits a request, whereas in such a case, the Guest shall bear any and all costs related to sending of such item.

**22. Vzhľadom na zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane VZ“) je vodenie a vpúšťanie zvierat do všetkých gastronomických prevádzok Hotela zakázané. Pohyb zvierat v priestoroch Hotela je dovolený v ubytovacej časti Hotela a vo verejných priestoroch Hotela (chodby). V prípade porušenia tohto zákazu a s tým súvisiacej vzniknutej škody môže Hotel uložiť Host'ovi sankciu vo výške minimálne 100,- € (slovom: sto eur), maximálne vo výške spôsobenej škody. Výnimka sa týka psa so špeciálnym výcvikom, ktorý sprevádza osobu so zdravotným postihnutím podľa §26 ods. 4 písm. a) Zákona o ochrane VZ.**

With regard to Act no. 355/2007 Coll. on the protection, support and development of public health and on changes and supplements to certain other acts as amended (hereinafter referred to as the "Act on Protection of Public Health"), taking and admitting animals into all gastronomic establishments of the hotel is prohibited. The movement of animals in Hotel premises is only allowed in the accommodation part of the Hotel and in shared Hotel premises (corridors). In case of violating this prohibition, the Hotel may impose a minimum penalty of EUR 100 (one hundred euros) on the Guest with maximum fine reaching up to the actual damage incurred due to the violation. Exceptions apply to dogs with special training that accompany disabled persons pursuant to Section 26 (4) a) of the Act on Protection of Public Health.

**23. Ak Host' opúšťa svoju izbu, pričom necháva na izbe domáce zviera, je povinný (i) dbať na to, aby neprimeraným spôsobom (najmä hlukom) nedochádzalo k rušeniu ďalších ubytovaných hostí v Hoteli a zároveň vyvesiť z vonkajšie strany svojich dverí kartičku „Zviera na izbe“, pričom v takomto prípade je možný vstup do izby pre účely jej upratania iba v situácií, ak nie je ohrozený život a/alebo zdravie zamestnanca Hotela. Zároveň si Hotel vyhradzuje právo v záujme ochrany zdravia svojich zamestnancov neupratovať takúto izbu v prípade, ak bola izba kontinuálne obsadená domácim zvierat'om bez dozoru jeho majiteľa. Host' je zároveň povinný dbať na to, aby domáce zviera nijakým spôsobom nepoškodzovalo materiálne vybavenie izieb a ostatných častí Hotela, v opačnom prípade je povinný nahradiť takto spôsobenú škodu. Na izbe je zároveň zakázané nechať odpočívať domáce zviera na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži na odpočinok Host'a; je zakázané používať vaňu, sprchu, vŕivku alebo umývadlo na kúpanie a umývanie domácich zvierat; je zakázané kŕmenie psov použitím inventáru, ktorý slúži na prípravu a podávanie pokrmu Host'om. Host' alebo majiteľ psa zodpovedá za všetky škody na majetku Hotela spôsobené domácim zvierat'om. Poplatok za psa (domáce zviera) je stanovený v cenníku Hotela.**

If the Guest leaves his/her room while leaving a pet in the room, he/she is obliged to (i) ensure that the animal does not disturb other guests staying in the Hotel in an inadequate manner (especially with noise) and, at the same time, (ii) to place the "Animal in the Room" label on the outside of the room door, in which case it is only possible to enter the room to perform cleaning if the life and/or health of the Hotel staff is not in danger. At the same time, the Hotel reserves the right not to clean such room in order to protect the health of its staff, in the event the room was continuously occupied by a pet without the supervision of its owner. At the same time, the Guest is obliged to ensure that the pet does not damage the room equipment and other parts of the Hotel in any way. Otherwise the Guest is obliged to compensate the Hotel for the damage incurred in this way. Simultaneously, it is prohibited to let your pet rest on the bed or other room equipment serving to provide rest to hotel guests; it is prohibited to use bath tub, whirlpool/jacuzzi or bathroom sink to bathe or wash your pets; it is furthermore prohibited to feed your

dog using the room inventory that is used to prepare and serve food to Guests. Any Guest or pet owner shall be responsible for any and all property damage incurred by the Hotel and caused by the pet. The fee for accommodating a dog (pet) is determined in the Hotel Price List.

**24. Host'om nie je dovolené skladovať na izbe športové náčinie (napr. lyže a pod.) a iné predmety, pre ktoré je vyhradená úschovňa, príp. lyžiareň v osobitných priestoroch Hotela.**

Guests are not allowed to keep sports equipment (such as skis etc.) and other gear in the room; for this equipment there is a dedicated room, or possibly ski storage room in the designated Hotel premises.

**25. Host' je povinný oboznámiť sa s týmto Ubytovacím poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia. V prípade jeho porušenia alebo v prípade porušovania dobrých mravov a/alebo etických princípov má Hotel právo upozorniť Host'a prostredníctvom tzv.**

**„warning letter“ a v prípade nerešpektovania upozornenia zo strany Host'a je Hotel oprávnený odstúpiť od poskytovania služieb pred uplynutím dohodnutého času. V takomto prípade nemá Host' nárok na vrátenie peňazí za služby. V prípade porušenia Ubytovacieho poriadku zo strany Host'a si Hotel vyhradzuje právo v budúcnosti neubytovať tohto Host'a v Hoteli.**

The Guest is obliged to get acquainted with these Accommodation Rules and to comply with the provisions herein. In the event of a breach or violation of good manners and/or ethical principles, the Hotel is entitled to notify the Guest by way of the so-called Warning Letter and should the Guest fail to respect the warning, the Hotel shall be entitled to withdraw from the provision of services before expiry of the agreed term. In such case, the Guest shall not be entitled to any refund for services. In the event of the Guest violating the Accommodation Rules, the Hotel reserves the right to reject the provision of accommodation services to the Guest in the future.

**26. Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma zodpovedný pracovník hotela. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii Hotela a na webovej stránke hotela: [hotellomnica.sk](http://hotellomnica.sk).**

Complaints, requests, and suggestions for improvement for the Hotel shall be accepted by the Hotel staff in charge. The Code of Complaints is available at the Hotel reception and on the Hotel website at: [www.hotellomnica.sk](http://www.hotellomnica.sk).

**27. V prípade predčasného ukončenia pobytu Host'a si Hotel vyhradzuje právo účtovať Host'ovi storno poplatky podľa platných storno podmienok. Storno podmienky sa okrem ubytovacích služieb vzťahujú aj na ostatné vopred objednané služby vrátane wellness služieb, ktoré sa riadia osobitnými storno podmienkami.**

In the event of early termination of the Guest's stay at the Hotel, the Hotel reserves the right to charge the Guest with cancellation fee pursuant to applicable terms and conditions of cancellation. Besides accommodation services, the terms and conditions of cancellation also concern other services booked in advance including wellness services that are subject to specific terms and conditions of cancellation.

**28. V Hoteli je na viditeľnom a ubytovaným host'om prístupnom mieste vyvesený evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z Hotela. Hostia sú povinní počas svojho pobytu v Hoteli sa riadiť týmito inštrukciami.**

The emergency evacuation scheme is placed in the Hotel at a visible spot accessible to all accommodated Guests and it features clear labelling of the direction for emergency evacuation of the Hotel. The Guests are obliged to follow these instructions during their stay at the Hotel.

**29. Z dôvodu bezpečnosti sú spoločné priestory a vonkajšie okolie Hotela monitorované bezpečnostným kamerovým systémom v zmysle osobitných právnych predpisov.**



To ensure safety, the shared premises at the Hotel as well as the immediate external environment of the Hotel are monitored by a CCTV system pursuant to specific statutory regulations.

**30. Host'om poskytnuté osobné údaje v rozsahu potrebnom pre naplnenie zákonných podmienok evidencie ubytovaných budú Hotelom spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webstránke <https://www.hotellomnica.sk/ochrana-osobnych-udajov> , zodpovedná osoba môže byť kontaktovaná na adrese [dpo@hotellomnica.sk](mailto:dpo@hotellomnica.sk).**

Personal data provided by the Guest in the extent necessary to fulfil the legal conditions for registration of the accommodated Guests will be processed by the Hotel in compliance with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data. Other details on the processing of personal data shall be available on the website at: <https://www.hotellomnica.sk/ochrana-osobnych-udajov>; Data Protection Officer can be contacted at [dpo@hotellomnica.sk](mailto:dpo@hotellomnica.sk).

**31. Manažment Hotela uvíta akékoľvek návrhy na zlepšenie a zároveň ďakuje aj za prípadné konštruktívne pripomienky.**

Hotel management welcomes any suggestions for improvement and would like to express its gratitude for any constructive criticism in advance.

**32. Tento Ubytovací poriadok je umiestnený na recepcii Hotela a na hotelových izbách v hotelovej knihe.**

These Accommodation Rules are available at the Hotel reception as well as in the Hotel Guidebook in the respective hotel rooms.

**33. Tento Ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia. Prípadné odchylné ustanovenia VOP majú prednosť pred znením tohto Ubytovacieho poriadku.**

These Accommodation Rules take force and effect on the date of publishing. In the event of any discrepancies between the T&C's and this documents, the T&C's shall take precedence over the wording of the Accommodation Rules.